

Top Value Servicios

ABRIL 2020



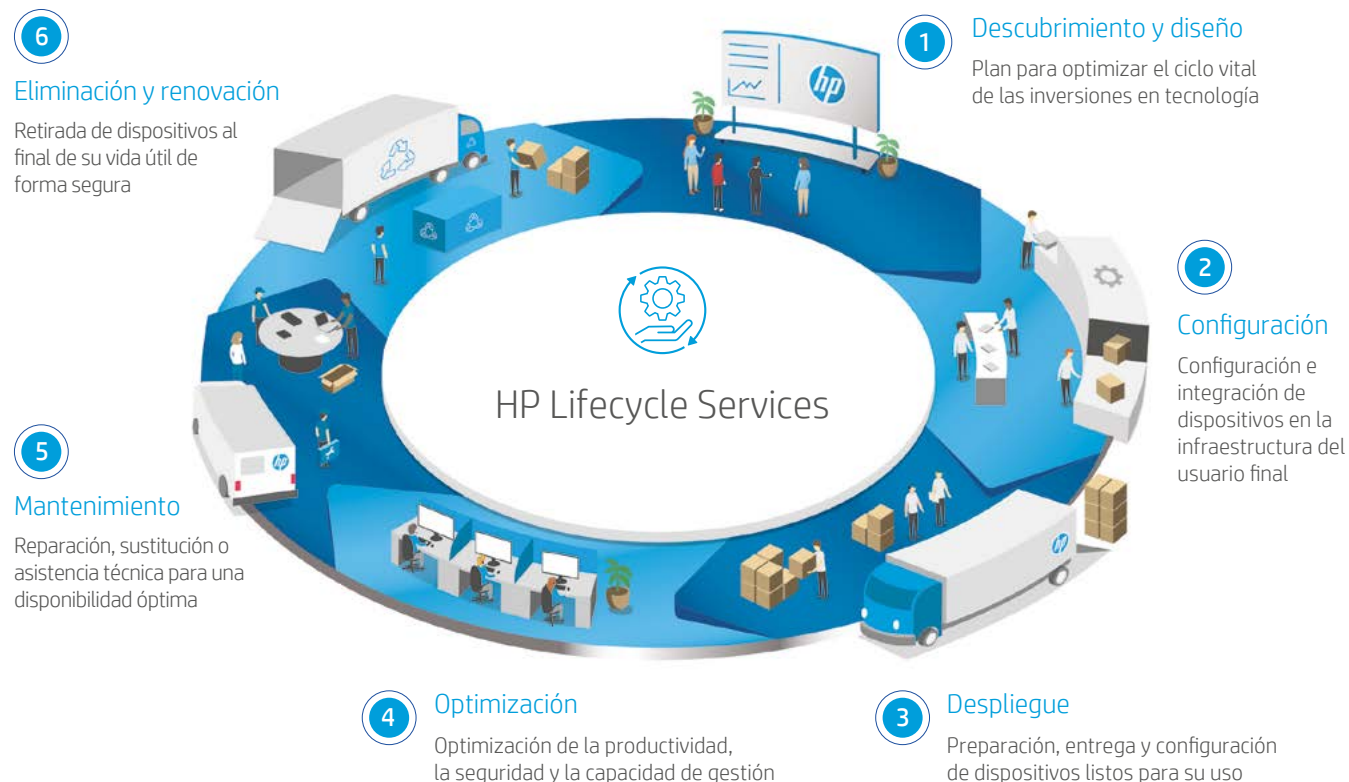


Top Value Servicios

Abril 2020

- 3 Servicios Computing
- 4 HP Care Pack Services recomendados Notebooks
- 5 HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores
- 6 HP Care Pack Services recomendados Workstation
- 7 Soluciones HP Premiere Care
- 8 HP TechPulse: El camino a la gestión de la IT
- 9 F-Secure Protection Service Premium

Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos



Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz

HP Care Pack

Servicios asociados a tecnología HW orientados principalmente a adaptar el soporte a las necesidades del cliente. Se adquieren como si fuera un producto, a través de un part number. El periodo de cobertura del servicio HP Care Pack comienza en la fecha de adquisición original del producto de hardware cubierto y continúa durante el periodo de tiempo indicado en la descripción del HP Care Pack. También existen servicios Postgarantía que extienden en un año la garantía o el soporte anterior.

Puedes comprobar el HP Care Pack asociado a cada producto en:

www.hp.com/go/cpc

Soporte a medida

Consolida el mantenimiento de tus clientes en un único contrato según sus necesidades.

Ventajas:

- Amplía o reduce el número de equipos soportados, nivel de servicios y duración
- Elige las condiciones de pago que más te convengan; al comienzo del contrato, mensualmente, trimestralmente, anualmente.
- Niveles de Servicio a medida; Retención de Soporte Defectuoso (DMR), protección contra daños accidentales (ADP), ingenieros a domicilio
- Posibilidad de incluir soporte de productos de otros fabricantes



HP Care Pack Services recomendados Notebooks – 3 años

Producto	Tipo de Garantía	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Premiere Care Essential*
1000 Series	3/3/0		UB0H0E	UB0E0E	UB0E4E	UB0F3E	UB5H4E
1000 Series	1/1/0	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	UB5Q4E
700/800 Series	3/3/0		U4428E	U4414E	UC279E	U4418E	UC5Z8E
600 Series	1/1/0	UA6E1E	UA6E7E	UA6A1E	UA6A7E	UA6C3E	
400 Series Pro x2 400 Series Pro x360 Series	1/1/0	UK707E	UK712E	UK703E	UK726E	UL653E	
200 Series 300 Series	1/1/0	U9BA4E	U9BA6E	U9BA7E	U9BA9E	UL653E	
Spectre Series UltraBook Series Folio 13 NoteBook	1/1/0	HL506E	U9587E	HL510E	HL511E	U4PX3E	
ChromeBox Series ChromeBook Series Stream Series	1/1/0	UQ990E	UQ996E				



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en www.hp.com/go/cpc

* Essential Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con cobertura en viajes y retención de soportes defectuosos (DMR)





HP Care Pack Services recomendados Desktop y Monitores

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	3 años día siguiente laborable	4 años día siguiente laborable	5 años día siguiente laborable
HP Elite Slice & HP EliteDesk 800 & 70x/ HP EliteOne 800 & 70x AiO & HP ProDesk 600 & HP ProOne 600 AiO	3/3/3	4 años		U7897E	U7899E
HP ProDesk/ProOne 4xx Series HP 260DM HP Compaq 6xxx Pro HP Compaq 4xxx Pro (EOSL 5Y)	1/1/1	3 años	U6578E	U7923E	U7925E
HP 2xx Series or ProDesk 4xx Series + Monitor Bundle	1/1/1	3 años	UQ887E		
Standard & Large Display Size, up to 29"	1/1/0	3 años	UD950E	U0A96E	U0A97E
Standard & Large Display Size, up to 29"	3/3/0	4 años	U0VM5E	U7934E	U7935E
Extra Large Display Size (30"+)	3/3/0	4 años	U0VM6E	UE369E	UE370E



Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en www.hp.com/go/cpc





HP Care Pack Services recomendados Workstation

Producto	Tipo de Garantía	Duración recomendada HP Care Pack	Recogida y entrega	Recogida y entrega daños accidentales	Día siguiente laborable	Daños accidentales onsite	Cobertura en viajes	Premiere Care Essential*
Zbook 15v Mobile WS Series	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	
Zbook 14,15,17, Studio	1/1/0	3 años	UB0A7E	UB0L6E	UA6Z1E	UA6Z7E	UA9Z1E	
Zbook 14,15,17, Studio	3/3/0	4 años	UB0G7E	UB0H1E	UB0E1E	UB0E5E	UB0F4E	UB5H4E
NEW Global Mobile Workstation Series Zbook	3/3/3	4 años			UB0Q1E	UB0Q4E	UB0S8E	
Z238	1/1/1	3 años			UA931E			
Z2 & Z4 EliteDesk WKS 705/800	3/3/3	4 años			U1G37E			
Z6xx & Z8xx	3/3/3	4 años			U7942E			

Puedes consultar otras opciones disponibles como: soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en www.hp.com/go/cpc

* Essential Care Incluye soporte combinado a domicilio día siguiente con cobertura en viajes y retención de soportes defectuosos (DMR)





Soluciones HP Premiere Care

Optimiza la productividad para HP EliteBooks y HP ZBooks con las soluciones **HP Premier Care**, una completa gama de servicios de protección, soporte y reparación de dispositivos específicamente diseñada para los usuarios móviles. Elige entre tres niveles según las necesidades concretas de tu usuario, cada una diseñada para complementar sus dispositivos HP EliteBook y HP ZBook.

ESSENTIAL CARE

Optimiza el tiempo de actividad cuando trabajas en la oficina, de forma remota, y cuando estés de viaje con la gama HP. Incluye:

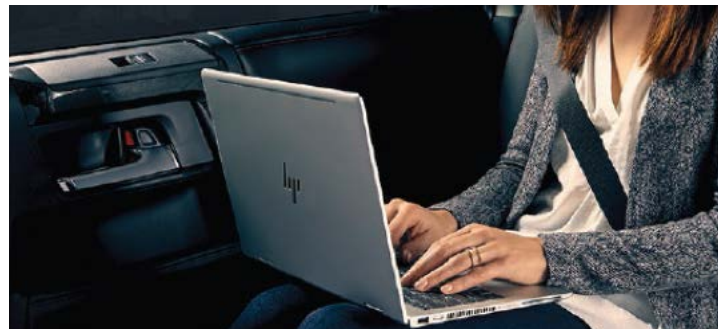
- Servicio HP de asistencia en tus instalaciones al siguiente día laborable.
- Asistencia telefónica en el idioma local y reparación in situ en más de 90 países.
- Protege tus datos con el servicio de retención de soportes defectuosos.



EXPANDED CARE

Todo lo que incluye Essential Care, más:

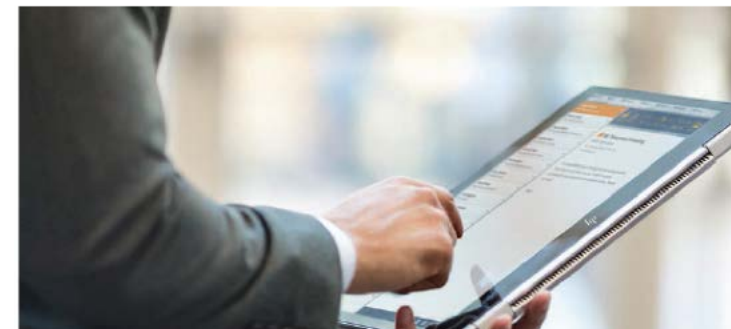
- Protección contra daños accidentales.
- Recuperación de datos y servicio de restauración del Sistema Operativo.
- Una sustitución de batería durante el periodo de cobertura del HP Care Pack.



ENHANCED CARE

Expanded Care, más:

- Resolución rápida de problemas con el servicio de acceso prioritario.
- Asistencia premium en la oficina y fuera de ella. Servicios de soporte de hardware in situ con reparación desde llamada.



HP TechPulse: El camino a la gestión de la IT

HP TechPulse es una aplicación de análisis que utiliza el aprendizaje automático, la lógica preconfigurada y los datos contextuales para ofrecer información de dispositivo, aplicación y uso que te ayudarán a optimizar tu inversión y tus recursos de IT.

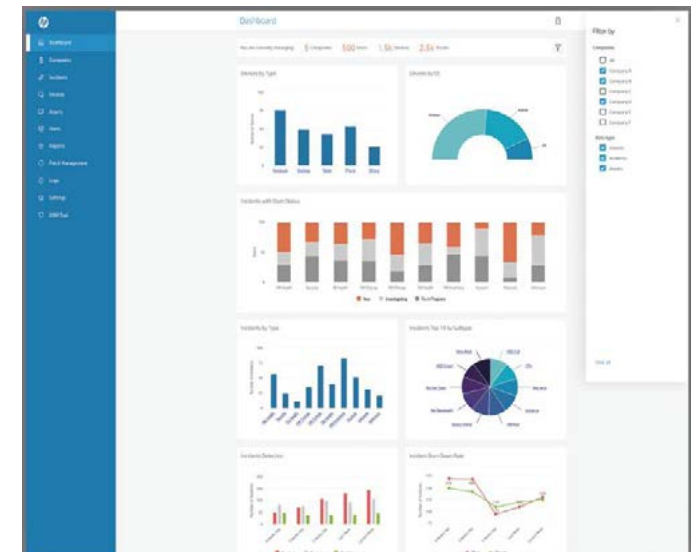
A través de su panel de control, facilita:

- Análisis de rendimiento y la salud del dispositivo. Por ejemplo, predice posibles fallos en componentes antes de que se produzca un posible parada.
- Panel multi-tenant. Para gestionar varios clientes.
- Refuerzo de la seguridad. Protege los datos de la compañía asegurando el cumplimiento de las políticas de seguridad. Monitorizando algunos factores clave como el firewall, antivirus y contraseñas.
- Informe de compatibilidad de hardware con Windows 10. Identifica qué dispositivos con W7 están en la lista de OEM de W10 y cumplen los requisitos mínimos o aquellos que pueden afectar al rendimiento si se hace la actualización.
- Facilita la asignación de recursos. Recopilando información como; utilización de la CPU y la memoria, drivers capacidad de disco, pantallas azules y predicción de fallo en disco y batería.



Novedades destacadas:

- Disponible para equipos Chrome Enterprise. Mejora incluye nuevos análisis para Mac y Android .
- Permite personalizar el panel de control.
- Es posible importar un catálogo personalizados al informe de sustitución de HW.
- Ayuda a resolver y priorizar incidentes relacionándolos entre si.
- Aumenta la seguridad con informes de BIOS que muestran el estado de la actualización y la versión de BIOS recomendada .





F-Secure Protection Service Premium



Solicita tu licencia anual de **F-Secure** a través de tu mayorista:

2L413EN. F-Secure Protection.












2L411EN. F-Secure Protection Premium.



Mucho más que un antivirus, **F-Secure Protection Service Premium** es una solución de seguridad avanzada para múltiples dispositivos con gestión central optimizada.

Características principales:

- Hacer seguimiento del comportamiento del malware de día-0 y aplicar una detección multicapa.
- Detectar y bloquear cualquier actividad sospechosa y ransomware.
- Automatizar la gestión de parches.
- Control de aplicaciones (PREMIUM) para bloquear la ejecución de aplicaciones no usadas.

 DEEPGUARD 6	 DATAGUARD	 THREAT INTELLIGENCE
 ADVANCED WEB PROTECTION	 APPLICATION CONTROL	 DEVICE CONTROL
 PATCH MANAGEMENT	 MANAGED FIREWALL	 MULTI-ENGINE ANTI-MALWARE