

CONDICIONES DE VENTA:

DEVOLUCIONES DE MATERIAL

Al confirmar pedido sobre presupuesto emitido, aceptan nuestras condiciones de venta , lo que se suministra es lo que se indica en el presupuesto y no admite cambios ni devoluciones.

La EMPRESA aceptará de forma EXCLUSIVA devoluciones de MATERIAL siempre que estas se efectúen dentro del plazo de 10 días desde la fecha de salida del mismo de nuestras oficinas y siempre que el fabricante autorice el DOA o devolución para cambio o abono, que se realizará una vez el fabricante lo tramite y lo ejecute, salvo que el fabricante deniegue el DOA por algún motivo.

El CLIENTE procederá de acuerdo con el proceso aplicable para este tipo de actuación, documento de RMA que se le envía una vez lo solicita y está identificado el fallo del producto.

Si el producto no esta defectuoso, no se admite devolución ni cambio del mismo.

En caso de producto defectuoso se gestionará el RMA y se tramitara en garantía con el fabricante, aplicando la garantía que el fabricante indique para el producto y siendo el fabricante el que se hace cargo de la recogida y entrega del producto en la resolución del RMA