

## Ordenadores táctiles TC21/TC26

El ordenador táctil asequible de bajo coste creado para pequeñas y grandes empresas

Si está pensando en comprar teléfonos móviles de bajo coste para sus trabajadores, dé el salto a los ordenadores táctiles TC21/TC26 TC21/TC26, sin el correspondiente salto en el precio. Todas sus funciones empresariales ayudan a los trabajadores a capturar y acceder a los datos que necesitan para actuar con mayor rapidez y eficiencia. Su diseño resistente y adecuado brinda funcionamiento fiable, día tras día. Los accesorios de categoría profesional hacen que los TC21/TC26 resulten más fáciles de utilizar y gestionar. Con múltiples configuraciones y distintos precios, usted solo paga por las funciones que necesitan sus trabajadores, incluida conectividad, el TC21 solo WiFi para trabajadores en interiores o el TC26 WiFi/móvil para trabajadores sobre el terreno. Las potentes herramientas gratuitas Mobility DNA están cargadas y listas para usar, lo que hace que resulte más fácil preparar, proteger y solucionar problemas de los dispositivos; capturar y enviar datos a las aplicaciones de forma predefinida; restringir el acceso a funciones y aplicaciones, y mucho más. Y la licencia de Mobility DNA Enterprise brinda prestaciones de voz premium a través de WiFi y proporciona un potente kit de herramientas de datos que eleva a nuevas cotas la productividad de los trabajadores y la sencillez en la gestión de dispositivos.



### Nuevas cotas en las funciones de un dispositivo de precio asequible

#### Diseño pequeño y ligero con las dimensiones idóneas

Ligero, fácil de llevar y fácil de utilizar con una sola mano.

#### Familiaridad con Android

Elimine prácticamente la necesidad de formación con la familiaridad con Android y la compatibilidad integrada de Android con versiones futuras brinda una garantía superior para el futuro.

#### Gran pantalla táctil avanzada de alta definición de 5 pulgadas

Consiga abundante espacio para mostrar e interactuar con las aplicaciones. La pantalla táctil es fácil de ver tanto en interiores como a la luz del sol.

#### Diseñados para empresas

Impermeable, resistente al polvo, caídas sobre hormigón, nieve, lluvia, calor, frío extremo: los TC21/TC26 lo aguantan todo. Además, la pantalla y la ventana de salida del escáner están protegidos con Gorilla Glass.

#### Todas las conexiones inalámbricas que pueda necesitar

En lo que se refiere a conectividad inalámbrica, los ordenadores líderes TC21/TC26 lo tienen todo: WiFi, móvil, Bluetooth, GPS y NFC.

#### La plataforma más potente de la serie avanzada de Zebra

Ejecute simultáneamente las aplicaciones más exigentes de hoy y de mañana. Y los TC21/TC26 son la opción lógica para empresas que utilizan otros dispositivos móviles de Zebra.

#### Capture todo con una cámara trasera de 13 MP de alta resolución

Comprobantes de entrega, paquetes dañados, reparaciones finalizadas, captura ocasional de códigos de barras u otras muchas cosas: para todo ello le sirve la cámara en color con autofocus integrada.

#### Calidad y funcionalidad de voz superiores

VoLTE brinda una calidad de voz superior a través de redes celulares, mientras que la avanzada tecnología VoWiFi de Zebra, incluida con la licencia de Mobility DNA Enterprise, proporciona una calidad de voz superior a través de todas las aplicaciones de voz por WiFi: por ejemplo, Push-to-Talk Express<sup>1</sup>



**El tamaño adecuado. Las funciones adecuadas. El precio adecuado.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

para comunicaciones básicas de tipo walkie-talkie, el servicio de suscripción Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> para comunicaciones de tipo walkie-talkie a través de redes celulares y WiFi, y Workforce Connect Voice<sup>3</sup> para convertir los dispositivos TC21 y TC26 en terminales de centralita con todas las funciones.

#### **El plan de servicio y asistencia adecuado al mejor precio**

Rendimiento máximo y disponibilidad constante del dispositivo. Es la ventaja de proteger su inversión con Zebra OneCare™ SV. Reduzca las vulnerabilidades del dispositivo, elimine las interrupciones imprevistas y los gastos de reparación no presupuestados. También puede optimizar su servicio con módulos adicionales y flexibles mediante tarifa que proporciona entrega exprés tras una reparación, mantenimiento de batería, puesta en servicio del dispositivo y visibilidad del dispositivo en la nube.

#### **LifeGuard™: protección de seguridad de por vida para Android**

LifeGuard™ for Android™ proporciona los parches y las actualizaciones de seguridad que necesita para mantener los dispositivos TC21/TC26 protegidos cada día que están en servicio. Se incluye con la garantía y con los contratos de servicios de asistencia Zebra OneCare.

#### **Amplia familia de accesorios de categoría empresarial**

Gestione de forma fácil y económica conjuntos de dispositivos de cualquier tamaño en cualquier entorno con cargadores y bases de una y varias ranuras, soportes para vehículo, soluciones corporales y de transporte y mucho más.

### **El mayor número de opciones de su categoría**

#### **Elija la opción de escaneo adecuada para sus aplicaciones**

Para aplicaciones 1D/2D de escaneo intensivo, elija el SE4710 y consiga la captura de códigos de barras más rápida. Para requisitos de escaneo 1D/2D ligeras o moderadas, elija el SE4100. Y si solo necesita capturar códigos de barras de vez en cuando, la cámara de 13 MP de alta resolución del modelo base puede servirle.

#### **Una batería extraíble para uno o varios turnos**

La batería estándar proporciona potencia más que suficiente para durar más que un turno. También puede elegir la batería de ampliación que es ideal para turnos largos o dobles.<sup>4</sup> Y dado que la batería es extraíble, nunca tendrá que poner el dispositivo fuera de servicio para cargarlo.

#### **Cree una completa solución corporal manos libres**

El accesorio opcional de montaje en la muñeca proporciona un impulso a la comodidad y la productividad del funcionamiento manos libres. Y sus trabajadores pueden realizar emparejamiento mediante toque con el escáner de anillo Bluetooth RS5100 y las impresoras portátiles de Zebra.

#### **Añada una cámara delantera de 5 MP para videollamadas**

Permita que los técnicos sobre el terreno colaboren con expertos para incrementar las tasas de resolución a la primera, simplificar la formación en el puesto y mucho más.

### **Valor sin competencia con las herramientas gratuitas Mobility DNA**

#### **Añada potentes funciones de empresa con Mobility Extensions (Mx)**

Elija entre más de un centenar de funciones que puede activar para mejorar la seguridad, la captura de datos, la conectividad inalámbrica y la facilidad de gestión de dispositivos del sistema operativo Android estándar. Le proporciona pleno control: usted elige cuándo y qué funciones deben activarse. Y las funciones se pueden configurar automáticamente a través de Enterprise Mobility Management (EMM).

#### **Prepare sus dispositivos en segundos con StageNow**

Prepare fácilmente unos pocos o miles de dispositivos Android escaneando rápidamente un código de barras o tocando un identificador NFC.

#### **Enterprise Home Screen**

Controle fácilmente las aplicaciones y las funciones del dispositivo a las que pueden acceder sus trabajadores. Puede crear distintas configuraciones para distintos equipos, como ventas y marketing, sin necesidad de desarrolladores.

#### **Permite introducir códigos de barras en sus aplicaciones al instante**

Envíe códigos de barras capturados con el escáner a las aplicaciones existentes con DataWedge de Zebra: no requiere programación ni modificaciones en sus aplicaciones. ¿El resultado? Un gran ahorro de tiempo, sin coste alguno.

#### **Aproveche todas las funciones de captura de datos con EMDK**

El Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) de Zebra tiene todo lo que usted necesita para utilizar los datos capturados por cualquier función de TC21/TC26 en sus aplicaciones.

#### **Mejore el tiempo de disponibilidad con Device Diagnostics**

Con Device Diagnostics, elimine el elevado coste de enviar sin necesidad dispositivos que no necesitan reparación al centro de reparación de Zebra. Esta herramienta de fácil uso permite a los administradores y los usuarios finales por igual probar los sistemas principales presentes en los ordenadores móviles de Zebra con solo pulsar un botón para descubrir si el problema se puede reparar in situ o si es necesario enviarlo para su reparación.

### **Consiga un potente conjunto de excelentes herramientas empresariales opcionales**

#### **Licencia de Mobility DNA Enterprise opcional**

Consiga potentes herramientas de voz y datos para maximizar la funcionalidad y el valor de los dispositivos TC21/TC26. Consiga calidad de voz superior, incluida voz full-duplex. Y un conjunto de innovadoras soluciones de datos llevan la gestión y la seguridad de dispositivos y la entrada de datos a nuevas cotas de uso sencillo.

# Especificaciones

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	Con batería estándar: 6,22 pulg. alt. x 3,11 pulg. anch x 0,54 pulg. prof. 158 mm alt. x 79 mm anch. x 13,7 mm prof. Con batería de ampliación: 6,22 pulg. alt. x 3,11 pulg. anch. x 0,68 pulg. prof. 158 mm alt. x 79 mm anch. x 17,3 mm prof.
<b>Peso</b>	236 g/8,32 oz con batería estándar; 269 g con batería ampliada
<b>Pantalla</b>	HD en color de 5,0 pulg. (1280 x 720); iluminación posterior LED; Corning® Gorilla® Glass
<b>Ventana del generador de imagen</b>	Corning® Gorilla® Glass
<b>Panel táctil</b>	Panel táctil capacitivo; multitáctil
<b>Alimentación</b>	Li-Ion recargable extraíble/repairable Batería estándar: ≥3300 mAh/12,54 Wh Batería de ampliación: 5260 mAh/20,25 Wh
<b>Ranura de ampliación</b>	Una ranura para micro SD de 128 GB
<b>SIM</b>	1 ranura Nano SIM; eSIM opcional (solo TC26)
<b>Conexiones de red</b>	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 hi-speed (host y cliente)
<b>Notificaciones</b>	Tono sonoro; LED multicolor; vibración
<b>Teclado</b>	Teclado en pantalla
<b>Audio</b>	Altavoz: 1 vatio Compatibilidad con voz (altavoz/receptor interno y micrófonos)
<b>Botones</b>	Escaneado en ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; teclas push-to-talk (PTT)

## Características de rendimiento

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos, 1,8 GHz
<b>Sistema operativo</b>	<b>TC21:</b> Android 11, actualizable a Android 14 <b>TC26:</b> Android 11, actualizable a Android 14
<b>Memoria</b>	4 GB de memoria RAM/64 GB de Flash; 3 GB de memoria RAM/32 GB de Flash

## Entorno de usuario

<b>Temp. funcionamiento</b>	De -10 °C a 50 °C / de 14 °F a 122 °F
<b>Temp. almacenamiento</b>	De -30 °C a 70 °C / de -30 °F a 158 °F
<b>Humedad</b>	Del 5 % al 95 % sin condensación
<b>Especificación para caídas</b>	Caídas desde 1,2 m/4 pies sobre hormigón de acuerdo con MIL-STD 810G con temperatura de funcionamiento
<b>Especificación para sacudidas</b>	300 sacudidas de 0,5 m/1,6 pies
<b>Sellado</b>	IP67
<b>Descarga electrostática (ESD)</b>	±15 kV al aire, ±8 kV directa, ±8 kV indirecta

## Tecnología de sensores interactivos (IST)

<b>Sensor de luz</b>	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla
<b>Sensor de movimiento</b>	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
<b>Sensor de proximidad</b>	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular junto a la cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la salida de pantalla y la entrada táctil.

## Captura de datos

<b>Escaneado</b>	Generador de imagen 1D/2D SE4100 Generador de imagen 1D/2D SE4710 Escaneado con cámara (según SKU)
------------------	--

<b>Cámara</b>	Cámara trasera de 13 MP; cámara delantera opcional de 5 MP
<b>NFC</b>	Integrado; tarjetas compatibles MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 y NFC Forum; alcance de lectura de hasta 50 mm

## Comunicaciones de datos y voz mediante WAN inalámbrica

<b>Banda de radiofrecuencia (solo TC26)</b>	<p><b>TC26 Norteamérica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B2/B4/B5</li> <li>LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <p><b>TC26 Resto del mundo</b></p> <p>GSM: 850/900/1800/1900</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD: B38/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul> <p><b>TC26 China</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM: 850/900/1800</li> <li>UMTS: B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE - TDD: B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE: Categoría 6</li> </ul>
---	---

<b>Comunicación de voz</b>	<p>Aplicación de software Mobility DNA Push-to-Talk (PTT) Express<sup>1</sup> opcional para llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT en interiores.</p> <p>Aplicación de software rentable de Mobility DNA Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro<sup>2</sup> opcional para llamadas instantáneas tipo walkie-talkie PTT tanto en interiores como en exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de desplegar.</p> <p>Workforce Connect Voice<sup>3</sup> opcional para convertir los dispositivos TC21/TC26 en terminales de centralita con todas las funciones con una interfaz personalizada que permite ejecutar fácilmente incluso las funciones de telefonía más complejas, eliminando la necesidad de comprar y gestionar dispositivos de voz adicionales.</p>
----------------------------	---

<b>GPS (solo TC26)</b>	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
------------------------	---

## LAN inalámbrica

<b>WLAN Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w; WiFi™ certified; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Velocidad de datos</b>	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — hasta 433 Mbps
<b>Canales de funcionamiento</b>	Canales 1 a 13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canales 36 a 165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; modo WPA Enterprise de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
<b>Certificaciones</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3

## Mercados y aplicaciones

### Interiores

- Sector de retail
- Ocio
- Almacén pequeño
- Fabricación

### Exteriores

- Servicio de campo
- Entrega directa en tiendas (DSD, por sus siglas en inglés)
- Postal
- Mensajería
- Contabilidad en ruta

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO  
ORDENADORES TÁCTILES TC21/TC26

<b>Itinerancia rápida</b>	Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air); OKC
---------------------------	--

**PAN inalámbrica**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE Clase 2
------------------	---------------------------

**Normativa medioambiental**

- Directiva RoHS 2011/65/EU; enmienda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Para obtener una lista completa de cumplimiento de productos y materiales, visite

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Garantía**

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el TC21 y el TC26 están garantizados frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Servicios recomendados**

Proteja sus dispositivos móviles TC21/TC26 con Zebra OneCare™ SV, el servicio con el precio adecuado para dispositivos móviles con el precio adecuado de Zebra. Usted obtiene dos años de protección frente a averías, cobertura para desgaste normal, asistencia técnica en vivo y por Internet, plazos de reparación prioritarios y envío gratuito, así como visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, incluidas reparaciones, expedientes de asistencia, contratos, estado de parches de seguridad de LifeGuard Analytics para Android y mucho más. Para obtener más información sobre servicios recomendados, visite

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Notas al pie**

1. Workforce Connect PTT Express se incluye ya cargado con una licencia de evaluación de 90 días. Deberá adquirir una licencia completa para seguir utilizándolo después de la evaluación de 90 días.
2. Para conseguir máximo rendimiento y calidad de voz para Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones VoWiFi, se recomienda adquirir una licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise para desplegar Workforce Connect Voice y otras soluciones de voz full duplex de terceros que permiten disponer de rendimiento y compatibilidad óptimos.
4. Información basada en perfiles de usuario típicos.

Para conocer detalles relacionados con la asistencia de criterios comunes, visite:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

**Soluciones profesionales integradas Mobility DNA™**

Mobility DNA™ solo está disponible en Android. Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA se entregan preinstaladas y con licencia sin coste alguno. Para aprovechar plenamente la oferta completa de Mobility DNA para los TC21/TC26 se requiere una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas Mobility DNA, visite

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow



Sede en NA y corporativa  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com